



利用していないのに支払い続けていた！

サブスクの契約に注意 ..... P 1

不用品回収のトラブル ..... P 2

編集・発行 板橋区消費者センター

# 利用していないのに支払い続けていた！ サブスクの契約に注意

サブスクリプションサービス（以下サブスク）とは定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスです。無料トライアル（お試し）であっても、期間内に事業者の定める方法で解約しないと、多くの場合、自動的に定額サービスに移行し支払いが続きます。

## 相談事例

キャリア決済の明細に不審な引き落としがあったため、中学生の子供に尋ねるとゲームをしている際に一定期間無料のサブスクの契約をしてそのまま放置していることが分かった。解約しようとサイトにログインしたが解約手続きに進むボタンが見当たらない。



## トラブルを未然に防ぐためのひとことアドバイス

- サブスクを申し込む前に最終確認画面等で、有料プランへの移行時期や価格、解約方法などをよく確認しましょう。
- サブスクの請求にすぐ気づけるように、キャリア決済やクレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。
- 解約時に必要となるIDやパスワード等の登録情報は保存しておきましょう。
- スマートフォンアプリの場合には、アプリをアンインストールするだけでは解約できないので注意が必要です。

参考：国民生活センター子ども・若者サポート情報第203号

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

## 板橋区消費者センター

まずはお電話を！

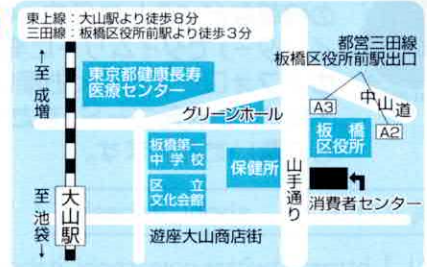
☎ 03-3962-3511 (相談専用)

〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費者ホットライン ☎ (局番なし) 188

お近くの消費生活相談窓口につながります



## 不用品回収のトラブル

ネットやチラシ等で不用品回収サービスの安価なプランを見つけて依頼したところ、実際の料金やサービスが広告と大きく異なり、高額請求を受けたという不用品回収サービスについての相談が全国の消費者センターに多く寄せられています。



### 相談事例

家の整理をしようと思い「2トントラック詰め放題」とのインターネット広告を見て事業者の不用品の回収を頼んだ。作業当日に「不用品を載せることができるのは荷台の囲いの高さ(20～30cm)までだ」と言われた。詰め放題ではなかったので回収を断ると、「キャンセル料15,000円を支払え」と言われた。支払わないと作業員が帰らなかったため、しかたなく現金で支払った。

### トラブルを未然に防ぐためのひとことアドバイス

- 区から一般廃棄物処理業の許可を受けず、回収を行う事業者に依頼することは避けましょう。
- 事前に見積もりを取りましょう。見積もりを取るときのポイント
  - ・ 追加料金の有無を確認する
  - ・ 作業内容、料金を明確に出してもらう
  - ・ キャンセル料を確認する
- 廃棄物として処理する場合は、「板橋区粗大ごみ受付センター」や「家電リサイクル受付センター」へ申し込むなど、区のルールに従い適正に処理するようにお願いいたします。

#### 【板橋区粗大ごみ受付センター】

☎03-6747-9353

(月曜～土曜の午前8時～午後7時、  
祝日を含む・年末年始を除く)

【2次元コード】

インターネットから  
申込できます



#### 【家電リサイクル受付センター】

☎0570-087200

(月曜～金曜の午前9時～午後5時、  
祝日・年末年始を除く)

【2次元コード】

インターネットから  
申込できます



参考：国民生活センター報道発表資料

#### 板橋区消費者センター公式 X(旧ツイッター)のご案内



板橋区消費者センターは消費者トラブルの情報など暮らしに役立つ情報をX(旧ツイッター)でタイムリーに発信していますのでフォローよろしくお願ひします。下記の「2次元コード」または「URL」からご覧いただけます。

【2次元コード】

公式アカウント shohi\_itabashi



【URL】 [https://twitter.com/shohi\\_itabashi](https://twitter.com/shohi_itabashi)

#### 板橋区公式 LINE アカウントのご案内

LINE 公式アカウントでは、暮らしに関する情報や、受け取りたい情報をカテゴリー別を選択することができます。ぜひ友だち追加してご利用ください。

##### 【ID検索で追加】

LINEアプリのホーム画面の「友だち追加」から「ID検索」を選択する。「@itabashi」と検索し、友だち追加する。

【2次元コード】

