

広報 東京都

TOKYO METROPOLITAN GOVERNMENT NEWS

4月

特殊詐欺は許さん

成敗



特集の
見どころ

身近に迫る特殊詐欺の実態／恐怖!「闇バイト」の手口

【今号の表紙】松平 健さん X@matsukentube

1953年生まれ。1975年の俳優デビュー後、1978年、TVドラマ「暴れん坊将軍」シリーズで徳川吉宗役として約25年にわたり主役を務める。2004年には楽曲「マツケンサンバII」が大ヒット。老若男女問わず人気を集めている。

令和6年の被害総額は過去最多 身近に迫る特殊詐欺の実態

被害額
約153億円

ニュースや報道で頻繁に取り上げられる特殊詐欺は、決してひとつではありません。
「自分は大丈夫」といった油断から、特殊詐欺の被害に遭ってしまうことも。
今号では、特殊詐欺について理解を深め、被害に遭わないためのポイントをご紹介します。

そもそも「特殊詐欺」って何？

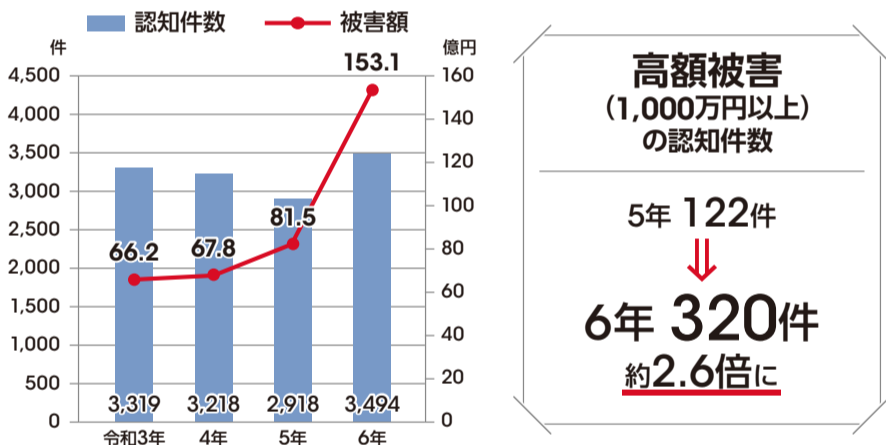
被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した銀行口座への振り込みなどの方法により、**不特定多数の人から現金等をだまし取る**犯罪をいいます。

あなたもターゲットの一人です

1件あたりの被害額は高額に

令和3年から減少に転じた被害認知件数は、再び拡大。**ネットバンキング**を利用させた振り込みが急増していることから、被害総額も過去最多となり、1件当たりの被害額も高額化しています。

【特殊詐欺全体 認知状況の年別推移】



参考：警視庁特殊詐欺対策本部「令和6年における特殊詐欺の状況について」(暫定値)

高齢者以外にも被害が拡大

特殊詐欺の被害者の約6割は、70代以上の高齢者ですが、近年は現役世代での被害も増えています。
特にオレオレ詐欺のうち、**警察官をかたる詐欺被害が年代問わず発生しています。**

警察官をかたる手口とは？

あなた名義の銀行口座が犯罪に使われている

あなたは事件の容疑者となっている



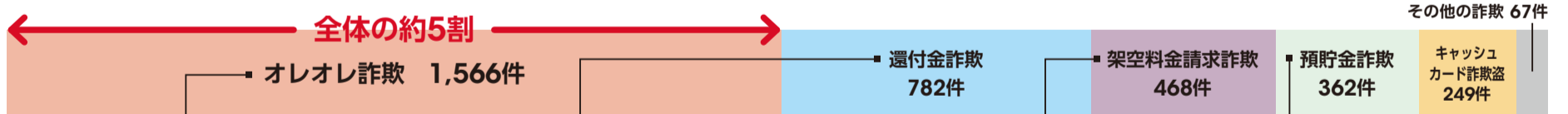
という言葉には要注意！

警察官や検察官を装い、架空の事件に巻き込み、逮捕されないための保釈金や銀行口座を調査する名目で、犯人の管理する口座に現金を振り込ませ、だまし取る手口です。
この手口では、**携帯電話へのアポ電が多く**、また最近では、**国際電話番号からの詐欺が急増**しています。携帯電話を利用した通信アプリを使う手口もあります。

特殊詐欺の主な手口とは？

特殊詐欺は、**犯人側からの1本の電話から始まります**。身内を装い「困っているからお金を出して欲しい」、トラブルの関係者を装って「お金を払わないと大変なことになる」などと**恐怖心をあおってくる**のが特徴です。

【令和6年 手口別の認知件数】



オレオレ詐欺

親族、警察官、弁護士等を装い、親族が起こした事件・事故に対する示談金等を名目に、金銭等をだまし取る手口。



還付金詐欺

税金還付等に必要の手続きを装って被害者にATMを操作させ、口座間送金により財産上の不法の利益を得る手口。



架空料金請求詐欺

未払いの料金があるなど架空の事実を口実とし、金銭等をだまし取る手口。



預貯金詐欺

自治体などの職員を装い、医療費などの払い戻し手続きを行うと言って、キャッシュカードをだまし取る手口。



参考：警視庁特殊詐欺対策本部「令和6年における特殊詐欺の状況について」(暫定値)

被害に遭わないための基本は 知らない電話には出ない

特殊詐欺の犯人は人をだますための電話を重ねています。「注意する」だけでは対抗できません。被害に遭わないためには、何より「**犯人と話をしない**」ことが一番効果的です。

・常に留守番電話機能を設定しておこう

・防犯機能付き電話機を活用してみよう

これってなりすまし!?

もしも電話でお金のお話が出たら

一旦電話を切り、すぐに家族や警察などに相談しましょう！
事前に家族の合言葉を決めておくのも効果的です。

詐欺の入口は
電話だけじゃない!

SNS型 投資・ロマンス詐欺

SNSその他の非対面での連絡手段を用いて、投資名目または恋愛感情や親近感を抱かせ、金銭をだまし取る詐欺。

「必ずもうかる」といった文言や、実際に会ったことのない人からお金の話をされたら要注意。

特殊詐欺の実際の音声を聞いてみよう

特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京のホームページでは、犯行グループによる電話の実例をご紹介します。詐欺かな、と思った時の参考にしてください。

警視庁ホームページ
犯人の実際の音声→



自宅の防犯対策も一緒にチェック

最近、都内でも「闇バイト」などによる強盗が発生しており、社会問題になっています。こうした被害に遭わないよう、自宅の防犯対策を行いましょう。ポイントは「**犯人に侵入を諦めさせる**」こと。補助錠の取り付けや防犯カメラの設置など物理的な対策はもちろん、地域活動を活発に行うことも防犯対策として有効です。

●ドアの防犯対策

- 補助錠を取り付ける
- ドアの隙間をふさぐガードプレートを取り付ける
- 防犯性能の高い建物部品(CP部品)に交換する

●窓の防犯対策

- 補助錠を取り付ける
- 防犯フィルムを貼付する
- 防犯性能の高い建物部品(CP部品)に交換する

●泥棒を寄せ付けないその他の手段

- センサー付きライトを設置する
- カメラ付きインターホンを設置する
- オートロックシステムを設置する
- 見通しのよいフェンスを設置する
- 庭先に砂利を敷く

●日頃からの心掛け

- 戸締りは確実にする
- 合鍵を玄関周辺などに置いておかない
- 足場になるようなものは置いておかない
- 新聞は溜めないようにする
- 普段からあいさつなどを積極的に行い、「地域の目」で街を守る

❓ CP部品とは

商品ごとに定められた試験を行い、侵入者による破壊行為から5分間以上耐えられると確認された「防犯性能の高い建物部品」です。該当の製品にはCPマークが添付されています。



防犯ボランティア応援サイト



東京都防犯 ネットワーク

防犯ボランティアの活動内容を紹介しています。ご自身の地域でどのような活動が行われているか調べて、防犯対策に役立てましょう。



知らないうちに関わってしまうことも!? 恐怖! 「闇バイト」の手口

いわゆる「闇バイト」とは、特殊詐欺などの犯罪実行者役の募集です。近年、「闇バイト」が関係した強盗事件等が各地で相次いでいます。中には未成年が逮捕される事件も発生するなど、深刻な社会問題となっています。

「高額」「簡単」「安全」など、甘い言葉にご用心

「闇バイト」はSNSやインターネットなどで、簡単・高収入などの甘い言葉で募集をしています。軽い気持ちで応募すると、いつの間にか相手のペースに乗せられ、気がつくとも特殊詐欺や強盗の実行役になっていた、というケースもあるので、絶対に関わってはいけません。



特殊詐欺加害防止特設HPもチェックしてみよう!

最近手口が巧妙化 「闇バイト」だと気づかせない募集も

「闇バイト」の一般的な特徴を知っておくことは大切ですが、それに当てはまらないケースもあります。

日給1万円程度で受け子の仕事を募集するケースもあり

手口が巧妙化する「闇バイト」から身を守るためには『「闇バイト」とはこういうもの』という思い込みを捨て去ることが大切です。

「闇バイト」に関わらないために

1 疑う

怪しいアルバイトがあったら、まずは疑うこと。楽をして大金を稼げるアルバイトは存在しません。匿名性の高い通信アプリへの誘導は要注意

2 調べる

少しでも怪しいと思ったらいろいろとネットで調べてみる

先輩や知人からの紹介でもうのみにしない

3 相談する

友人や家族、先輩など周りの人に相談してみる。一人で決めない、悩まないが鉄則

「闇バイト」に加担してしまうと?

やめたくてもやめられない

犯罪グループはメッセージのやり取りのなかで、巧みに個人情報を探ろうとします。一度でも個人情報を握られると「直接迎えに行くぞ」などと脅され、やめるにやめられません。



要求がエスカレート

最初は簡単な仕事でも、次第に強盗など危険な内容に。一度でも「闇バイト」を引き受けると、犯罪に加担したことを盾に断れないよう脅してきます。



逮捕・全てを失うことに

ただの捨て駒として、逮捕されるまで使いつぶされます。実名報道されると名前はインターネット上に残り、多額の賠償金により家族まで不幸に陥れてしまいます。



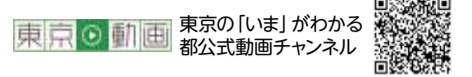
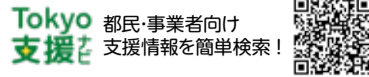
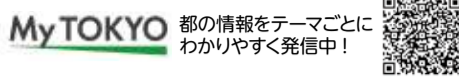
「闇バイト」に関わってしまったら

- 警視庁 総合相談センター ☎#9110 (24時間)
- ヤング・テレホン・コーナー ☎03-3580-4970 (24時間)
- 暴力ホットライン ☎03-3580-2222 (24時間)

その他相談窓口

- 東京都若者総合相談センター「若ナビα」 ☎03-3267-0808 (11時~23時・受付は22時30分まで、回除く) ※概ね18歳以上39歳以下のご本人とその保護者等が対象
- ネット・スマホのトラブル相談窓口「こたエール」 ☎0120-1-78302 (15時~21時、回・回除く)





お知らせ

東京都出産・子育て応援事業 ～赤ちゃんファースト

子育て家庭に対し、子供1人当たり10万円相当の育児用品や子育て支援サービス等を提供します。対象/出生日時時点の住所が都内で、7年4月1日以降に出生した児童の養育者。申請方法等詳細はHPで。
☎ 福祉局家庭支援課 ☎03-5320-4372

暑さが本格化する前から夏の準備を始めましょう!

- **暑熱順化**：暑さに体を慣らして健康を維持。入浴、ウォーキングやストレッチなどが有効です
 - **エアコン掃除**：使い始めや2週間に1度のフィルター清掃を行いましょう
 - **グリーンカーテン**：窓の外につる性植物を育てて、部屋を涼しくしましょう
- 早めの準備で快適な夏を！詳しくは「熱中症対策ポータルサイト」で。
☎ 環境局環境都市づくり課 ☎03-5388-3440

4月1日から児童相談所の相談窓口が一部変更

目黒区を所管する児童相談所の変更に伴い、相談窓口が変更になります。目黒区にお住まいの方/東京都児童相談センター(新宿区北新宿4-6-1) ☎03-5937-2314
☎ 福祉局家庭支援課 ☎03-5320-4127

小児慢性特定疾病医療費助成制度の対象拡大

4月から小児慢性特定疾病の対象疾病が、13疾病追加され、801疾病に拡大されました。申請は区市町村の窓口等で。
☎ 福祉局家庭支援課 ☎03-5320-4375

特別児童扶養手当の申請はお住まいの区市町村へ

対象/次のいずれかに該当する20歳未満の児童を監護している父母または養育者(所得や施設入所等により支給制限有)。
① 身体に重度、中度の障害や長期にわたる安静を必要とする病状があり、日常生活

に著しい制限を受ける。② 精神の発達が遅延しているか、精神に障害があり、日常生活に著しい制限を受ける状態にある。

☎ 区市町村が東京都心身障害者福祉センター ☎03-3235-2949、☎03-3235-2968

重度心身障害者手当の申請はお住まいの区市町村へ

対象/心身に障害のある、次のいずれかに該当する方(65歳以上の新規申請を除く。所得や施設入所等により支給制限有)。
① 重度の知的障害で、著しい精神症状などのため、常時複雑な介護を必要とする。
② 重度の知的障害と身体障害が重複している。
③ 重度の肢体不自由者で両上肢・両下肢とも機能が失われ、かつ、座っていることが困難な程度以上の障害がある。

☎ 区市町村が東京都心身障害者福祉センター ☎03-3235-2949、☎03-3235-2968

東京2025デフリンピックキャッシュレス募金が可能に

開催準備や大会運営のための募金に「Vポイント」「d払い」「Amazon Pay」のご利用ができます。期間/11月30日までにHPで。
☎ 東京都スポーツ文化事業団 ☎03-6380-7764

固定資産税における土地・家屋の価格が縦覧できます

4月1日～6月30日。場所/土地・家屋が所在する区にある都税事務所。対象/23区内に土地・家屋を所有する納税者の方。縦覧方法等詳細はHPで。
☎ 主税局相談広報班 ☎03-5388-2925

国民生活基礎調査

無作為に抽出された都内約13,000世帯を対象に、生活の基礎的な事項を調査します。4月21日以降、調査員が伺いますので、ご協力をお願いします。

☎ 保健医療局総務課 ☎03-5320-4109

パスポートのオンライン申請が拡大!

旅券制度の変更により、申請時の手数料や交付までの期間などが変わりました。

変更点 ① オンラインでの新規申請がスタート

オンライン申請では戸籍謄本の提出が不要となり、窓口に行くのはパスポート交付時の1回のみとなります。

*オンライン申請では、マイナポータルとマイナンバーカードを利用

変更点 ② 手数料の改定 (10年有効旅券の場合)

申請方法	変更前	変更後
オンライン	16,000円	15,900円
窓口		16,300円

お問い合わせ

東京都パスポート電話案内センター ☎03-5908-0400



顔写真ページのセキュリティを強化

変更点 ③ 交付までの期間

偽造防止対策強化のため、国立印刷局が一括して作成を行うことから、申請受理から交付までの期間は原則9営業日となります。余裕を持った手続きをお願いします。



募集

東京都公園審議会委員

都の公園および霊園の整備計画や運営等について審議。資格/都内在住の18歳以上、都立公園が霊園の利用者で、年2～3回程度の会議に出席できる方(都の附属機関の委員・公務員を除く)。人数/2人。任期/7月から2年間。申込/4月15日(消印)までにHPが郵送で、作文「年齢や、障害の有無等に関わらず、誰もが心地よく過ごせる利用しなくなる都立公園とするための提案」(800字程度)と、別紙に住所・氏名・生年月日・性別・職業・電話を書き、〒163-8001東京都建設局公園緑地部(☎03-5320-5369)へ。

国主催 慰霊巡拝の参列者

① 中国東北地方(旧満州地区全域) ② カザフスタン共和国 ③ ウズベキスタン共和国 ④ インドネシア ⑤ 東部ニューギニア ⑥ トラック諸島 ⑦ パラオ諸島 ⑧ フィリピン ⑨ 硫黄島。対象/都内在住で当該地域の戦没者の配偶者、父母、子、兄弟姉妹とその配偶者、孫、おい・めい。費用(自己負担)/海外地域は約25～47万円、硫黄島は約2万円。巡拝予定地等は変更になる場合有。ミャンマーはめどが立ち次第募集。
☎ 福祉局生活福祉部 ☎03-5320-4078

トップアスリート発掘・育成事業第17期生

優れた運動能力を有する中学生を選考し、競技経験ゼロからオリンピック等国际大会での活躍を目指す。対象競技/ローイング・ボクシング・レスリング・ウエイトリフティング・自転車・カヌー・

アーチェリー・スケート(ショートトラック)。対象/都内在住・在学の中学2年。競技体験・面接等の選考有。申込/4月28日までにHPで。

☎ 同運営事務局 ☎03-5974-5517 かつスポーツ推進本部スポーツ課 ☎03-5320-7715

町会・自治会の活動を支援「地域の底力発展事業助成」

地域の課題解決のため、町会・自治会が主催する取り組みを支援する事業助成を行います。今年度からオンライン申請を開始します。対象事業/地域の課題解決や、都が取り組む特定施策の推進につながる取り組みほか。対象団体/都内に所在する、区市町村において登録・把握されている町会・自治会。申請期間/7月10日以降の実施事業：4月16日～30日、10月10日以降の実施事業：7月16日～30日、12月10日以降の実施事業：9月16日～30日、各日の消印有効。申請方法はHPで。
☎ 生活文化局地域活動推進課 ☎03-5388-3166

都営交通モニター

都営交通のサービスに対する調査回答やグループインタビュー等。資格/4月1日現在、都内在住・在勤・在学の16歳以上の都営交通利用者で、HP閲覧とメールの送受信を日本語でできる方(外国籍の方も可)。人数/450人(応募多数の場合選考)。任期/依頼日～8年3月31日。謝礼/都営交通一日優待乗車券。申込/4月11日～24日にHPで。

☎ 都営交通お客様センター ☎03-3816-5700(9時～20時)

東京都シルバーパス | 4月～9月の新規購入について

70歳以上の都民の方は、都内民営バス・都営交通などが利用できる「東京都シルバーパス」を購入できます。有効期限は7年9月30日。

- **対象** 都内に住民登録している70歳以上の方(寝たきりの方を除く)
- **申込** 必要書類を用意し、最寄りのバス営業所・都営地下鉄定期券発売所などの発行窓口へ。70歳になる月の初日から購入可能。
- **費用** ※10月以降、制度見直しまでの措置として利用者負担の軽減を行います

対象者	費用
① 7年度住民税が「課税」の方で、③以外の方	10,255円 (4月～9月に購入する場合)
② 7年度住民税が「非課税」の方	1,000円
③ 7年度の住民税が「課税」であるが、6年の地方税法上の合計所得金額が135万円以下の方	

必要書類

- 全員 本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証など)
 - ②③の方は、次のア～ウのいずれかの書類が必要です。ア「介護保険料納入(決定)通知書」(再発行不可) イ「住民税非課税/課税証明書(合計所得金額が135万円以下のもの)」(区市町村で発行) ウ「生活保護受給証明書(生活扶助)」(7年4月1日以降のもの)
- *ア、イの書類は、7年度の書類が発行されるまでの間は、6年度の書類を使用してください

お問い合わせ

東京バス協会シルバーパス専用電話 ☎03-5308-6950



必要書類等詳細はHPで。

都庁 SNS

LINE

LINE



X (旧 Twitter)

X



Facebook

f



Instagram

Instagram



働 く

東京都子育て支援員研修 (第1期・地域保育コース)

対象/都内在住・在勤で保育や子育て支援分野での従事を希望する方。開催時期/6月頃から順次。録画視聴と一部集合研修有。定員/1,250人程度。申込/4月1日~15日(消印)にHPか郵送で。
☎ 福祉局子供・子育て支援部 ☎03-5320-4121

東京都制度融資(中小企業者向け)の金利改定について

4月1日から、東京都の中小企業制度融資のうち、固定金利が適用されるメニューの上限金利を「1.1~2.7%」以内から「1.25~2.85%」以内に改定しま

す。なお、金融機関所定金利適用のメニューについては、従来どおり金融機関ごとの金利が適用されます。
☎ 産業労働局金融課 ☎03-5320-4877

東京みらいの名工育成プログラム

コース/金属塗装、機械加工。各コース毎(全6日)。各5人。対象/都内中小企業等に勤務し、一定の技能を有する方(所属企業の推薦が必要)。受講料16,200円。申込/4月1日~30日(必着)に受講申込書(HPで入手)を郵送か持参で実施校へ。
☎ 産業労働局能力開発課 ☎03-5320-4719

職員採用

東京都職員I類B(保健師)

資格/免許取得者が取得見込みで8年4月1日現在22歳以上40歳未満の方。人員/16人。勤務先/多摩・島しょ地域

の保健所等。採用/8年4月1日。試験(1次)/6月1日。締切/5月14日17時までにHPで。
☎ 保健医療局職員課 ☎03-5320-4023

催 し

「総合治水推進週間」施設見学会

5月17日10時~12時。和田ポンプ施設集合。同施設、和田弥生幹線を見学。都内在住の小学4年以上(小学生は保護者同伴)、抽選で50人。申込/4月16日までにHPで。
☎ 下水道局計画調整部 ☎03-5320-6594

秩父多摩甲斐国立公園 五十人平野営場オープンまつり

4月29日10時~14時、JR奥多摩駅周辺で。五十人平野営場のオープン記念イベント。多摩産材の木工製品物販や積み木広場、地元食材のキッチンカー、間伐材コースターの絵付け、登山相談、自然公園のクイズや紹介など。
☎ 環境局緑環境課 ☎03-5388-3508

特別支援教育の充実に向けた新たな実施計画を策定しました

東京都教育委員会は、平成29年2月に「東京都特別支援教育推進計画(第二期)」を策定し、特別支援教育の推進に取り組んでいます。この度、これまでの取り組みの成果を踏まえ、社会状況の変化に対応した施策を一層推進し、特別支援教育をさらに充実させるため、7年度から3年間の具体的な取り組みを明らかにする「第三次実施計画」を策定しました。

第三次実施計画の主な取り組み

- 特別支援学校における特別支援教育の充実**
 - 知的障害のある児童・生徒の増加に伴う教室の確保
 - 医療的ケア児への支援の充実 など
- 小学校、中学校および都立高校等における特別支援教育の充実**
 - 発達障害等のある児童・生徒が在籍学級で安心して過ごせる体制
 - 発達障害等のある都立高校生へのキャリア支援プログラムの実施 など
- 変化・進展する社会に対応した特別支援教育の推進**
 - 共生社会の実現に向けたインクルーシブな教育のさらなる推進
 - デフリンピック大会開催を契機とした取り組みの充実 など
- 特別支援教育を推進する体制の整備・充実**
 - 異校種人事ネットワークの構築
 - 就学相談の機能充実 など



お問い合わせ 教育庁特別支援教育課 ☎03-5320-6762

子供政策への意見や思いを伝えたい 中高生を大募集!

対象 都内在住・在学の中高生(18歳以下)。申込 4月13日までにHPで。

中高生 政策決定参画プロジェクト

「中高生にビジネスや起業に親しみをもってもらう」をテーマに議論し、都知事に政策提案。10人程度。

活動 5月~8月に10回程度。活動費支給。オンライン面談による選考有



TEENS SQUARE TOKYO PROJECT

8月20日・21日・22日のシンポジウムで「こどもにやさしい都市」をテーマに、海外都市の子どもたちと国際交流。20人程度。語学力は不問。

活動 発表準備等のワークショップを5月~9月に6回程度。課題作文の選考有



お問い合わせ 子供政策連携室企画調整課 ☎03-5388-3812

東京都公立学校の先生になりませんか?

東京都教育委員会は、先生を目指す方々に多様な選考方法を用意するとともに、働き方改革を進め、教員の負担軽減につながる取り組みを行っています。また、東京都教員等採用者への支援策として「奨学金返還支援事業」を開始します。



多様な選考方法

- 適性検査(SPI3)の導入 NEW**
英語の教員と技術の教員の一次選考において、「教職教養」に替えて「適性検査(SPI3)」での受験も可能にします。
- キャリア採用の実施**
一定の経験を有する国公私立学校正規教員経験者を、採用時に主任教諭として任用します。
- 社会人経験者の免許取得期間猶予制度**
選考合格後2年以内に教員免許を取得すれば、取得後採用可能に。採用選考合格後に安心して教員免許を取得できる仕組みです。
- 大学3年次等から一部受験可能に**
大学3年次等から一次選考の教職教養と専門教養を前倒しで受験できます。

働き方改革、進行中!!

教員の負担を軽減するためのサポート体制を整えています。

- 教員の加配措置により、10年度までに12学級以上の小学校全校に「教科担任制」を導入 **小学校(5年~6年)**
- 負担の大きい校務を担う教員の授業時数軽減を拡充 **小・中・高・特別支援学校**
- 副担任相当の業務を担う外部人材「エデュケーション・アシスタント」の配置を支援 (6年度:1,752人⇒7年度:1,805人) **小学校(1年~3年)**
- 新規採用教員が、同世代の先輩教員等(メンター)に、気軽に相談を行うことができる仕組みを全校種に導入(6年度:小学校対象⇒7年度:全校種対象) **小・中・高・特別支援学校**

4月1日 申込開始!

東京都公立学校教員採用候補者選考(8年度採用)

採用選考日程等詳細はホームページをご覧ください。

申込 4月1日10時~5月8日18時にHPで。

お問い合わせ 教育庁選考課 ☎03-5320-6787



東京都提供
テレビ番組

東京交差点 ONE MOMENT
(テレビ東京 月21時54分～)



東京GOOD! TREASURE MAP
(テレビ東京 月21時54分～)



東京インフォメーション
(TOKYO MX 月18時51分ごろ)



デジタルとリアルでつながる 子供・子育て支援

都では、人と人とのつながりを大切に、日常的な不安や悩みに寄り添う新たな支援が始まっています。

子供・子育て家庭の相談チャット

ギョツとチャット

どんなモヤモヤも匿名で気軽に相談できます。

- 相談相手を選べます
- 日時を予約できます
- 15時～22時(受付は21時30分まで)



マスコットキャラクター
「ギョツぴい」



顔が見える“つながり”で支える

ファミリー・アテンダント

子育て家庭を見守り・寄り添う、アウトリーチ型支援の充実に取り組む区市町村をサポートしています。

- 赤ちゃんがいる家庭を定期訪問
- 家事・育児を保護者と“一緒”に実施



伴走支援の様子

6年度実施自治体
大田区・世田谷区・
豊島区・江戸川区・
日野市・東久留米市



お問い合わせ 子供政策連携室企画調整課 ☎03-5388-3812

東京都交響楽団 サラダ音楽祭 「野音 de オーケストラ」

5月3日15時30分～16時30分、日比谷公園大音楽堂で。指揮/藤岡幸夫さん、ソプラノ/安川みくさん、曲/ジョン・ウィリアムズ:交響組曲「スター・ウォーズ」より「メイン・タイトル」他。4歳以上、抽選で2,000人。申込/4月14日までにHPで。
☎ 同事務局 ☎03-6704-9342(平日10時～18時)か生活文化局文化事業課 ☎03-5000-7232

警視庁音楽隊 ピーポーくんファミリーコンサート

7月19日14時15分～15時30分、文京シビックホールで。出演/警視庁音楽隊・カラーガード。申込/4月1日～18日にHPで。未就学児も可。応募多数の場合抽選。
☎ 警視庁音楽隊 ☎03-3581-4321(代表)

学 ぶ

3440

暑さ対策スタート講座

暑さに慣れるための具体的な方法や熱中症について学ぶ講習会。4月22日、世田谷区保健医療福祉総合プラザ、70人。23日、多摩市立永山公民館、100人。5月8日、亀有地区センター、100人。9日・16日、座・ガモール 志學亭(豊島区)、各日20人。10日、イオンモール多摩平の森(日野市)、50人。11日、イオンモールむさし村山、午前・午後各50人、17日、梅田地域学習センター(足立区)、100人。申込/開催日の前々日17時までにHPで。参加者には朝顔の種と手ぬぐいを進呈。
☎ 環境局環境都市づくり課 ☎03-5388-

東京都立大学プレミアム講座 「都市コミュニティの福祉的位相」

5月14日14時～15時30分、飯田橋キャンパスで。40人、1,000円。日本の全体人口の減少と超高齢化社会が重なる「都市成熟化時代」。日本においてコミュニティなる用語が初めて登場する1960年代にさかのぼり、コミュニティから福祉コミュニティへと至る道程や、都市コミュニティの現場での多様な活動事例等を紹介。申込はパンフレット(電話・HPで請求)かHPで。
☎ 同大学オープンユニバーシティ事務局 ☎03-3288-1050

春の「都民半額観劇会」

申込 4月14日(消印)までに、はがき(料金85円・往復はがき不可)に①希望公演番号(1枚1公演有効)②人数(2人まで)③郵便番号・住所④氏名⑤年齢⑥電話を書き、〒104-0061中央区銀座5-1-7-6階 都民劇場「都民半額観劇会事務局」へ。抽選で5,950人。

入場券の送付 当選者には、5月2日ごろ(公演番号1～12)、5月27日ごろ(公演番号13～16)、6月13日ごろ(公演番号17～23)に当選通知兼コンビニ専用払込票をお送りします。送金確認後、入場券を郵送します。落選者には通知しませんのでご了承ください。

劇場名・料金(席数)	演 目	公演番号	日 時	
シアタークリエ 6,500円(150席)	Nostalgic Cabaret	1	6月2日	18時
		2	6月9日	18時
新橋演舞場 6,750円(400席)	熱海五郎一座	3	6月3日	13時30分
		4	6月5日	16時
歌舞伎座 12,000円(200席)	八代目 尾上菊五郎襲名披露 六代目 尾上菊之助襲名披露 六月大歌舞伎	5	6月5日	11時
		6	6月6日	16時15分
明治座 7,000円(800席)	舞台「サザエさん」	7	6月6日	17時
		8	6月9日	17時
サンパール荒川 3,500円(800席)	6月歌舞伎鑑賞教室 (主催:国立劇場)	9	6月7日	11時
		10	6月18日	14時30分
三越劇場 5,500円(600席)	花嫁～娘からの花束～	11	6月9日	15時
		12	6月19日	11時
明治座 7,750円(800席)	五木ひろし特別公演 坂本冬美特別出演	13	7月6日	16時
		14	7月10日	16時
歌舞伎座 9,500円(400席)	七月大歌舞伎	15	7月7日	11時
		16	7月8日	16時
新橋演舞場 7,000円(400席)	華岡青洲の妻	17	8月4日	16時30分
		18	8月7日	11時30分
歌舞伎座 8,500円(600席)	八月納涼歌舞伎	19	8月5日	11時(一部)
		20	8月6日	14時30分(二部)
		21	8月7日	18時(三部)
昭和女子大学 人見記念講堂 7,500円(800席)	四月は君の嘘	22	8月24日	18時
		23	8月27日	13時

※料金はいずれも半額後の入場料金+取扱手数料500円(入場券1枚当たり)の金額。ほかに送金手数料176円および入場券郵送料110円が必要

お問い合わせ

都民劇場 都民半額観劇会事務局 ☎03-3572-4343
東京芸術劇場 ☎03-5391-2111
日本演劇興行協会 ☎03-3561-3977
生活文化局文化事業課 ☎03-5000-7231



演目詳細

科学技術週間参加行事 「年を取ると心臓も老化するの?」

4月16日13時～15時30分、板橋区立文化会館で。講演/13時～14時10

分。ポスター発表/14時10分～15時30分。講演は当日先着250人。

☎ 東京都健康長寿医療センター ☎03-3964-1141

※4月号の各問い合わせ先は4月1日付け組織改正後の情報に基づきます

「知事への提言」

都政に対する
提言・意見・要望等

手紙・はがきで

〒163-8001 「都民の声総合窓口」

ホームページで

ファクスで

FAX 03-5388-1233



電話で

☎03-5320-7725 月～金 9時～17時

都庁の代表電話 ☎03-5321-1111

都庁総合ホームページ

https://www.metro.tokyo.lg.jp/



発行元:東京都政策企画局戦略広報部戦略広報課
〒163-8001 新宿区西新宿2-8-1
TEL 03-5388-3093
FAX 03-5388-1329

広報東京都

検索



聴覚障害者向け電話代理支援

HPから、手話・筆談等で都庁・都事業所(警視庁・東京消防庁は除く)へ問い合わせができます。



Tokyo Tokyo

東京ブランドの発信

世帯と人口

756万4,188世帯
人口1,419万90人(男:696万703人 女:722万9,387人)
*参考:外国人人数 72万3,874人

リサイクル適性
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。



古紙パルプ配合率100%再生紙を使用しています。石油系溶剤を含まないインキを使用しています。

印刷物規格表第1類 印刷番号(6)18

4月1日
から

東京都カスタマーハラスメント防止条例 を施行します

東京都は、顧客等と働く全ての人が対等な立場に立って、お互いに尊重し合う
公正で持続可能な社会を目指し、東京都カスタマーハラスメント防止条例を施行します。

条例のポイント!

その1 何人も、あらゆる場において、カスタマーハラスメン
トを行ってははいけません。 カスハラ禁止(第4条)

その2 条例の適用に当たっては、顧客等の権利(正当なクレ
ームなど)を不当に侵害しないように留意しなければなり
ません。 適用上の注意(第5条)

その3 事業者はカスタマーハラスメントを防止するために、
手引の作成等の必要な措置を行うよう努めなければな
りません。 事業者による措置等(第14条)

カスタマーハラスメントのない
公正で持続的な社会へ

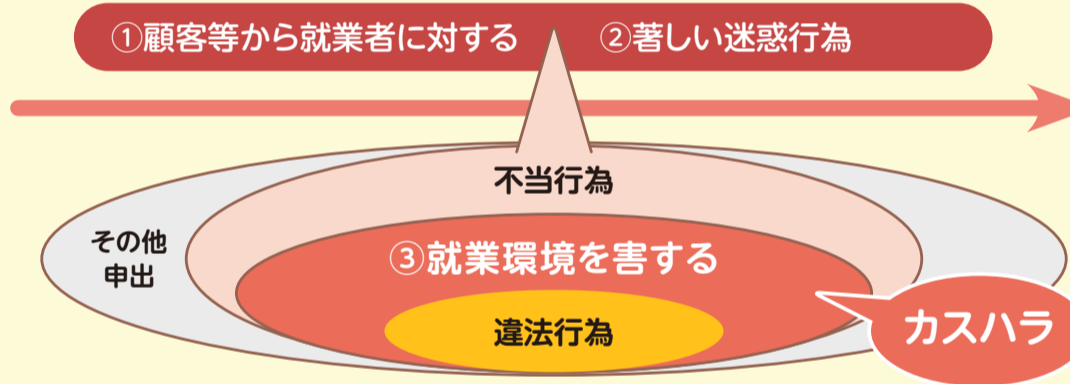


カスタマーハラスメントとは?

- ①顧客等から就業者に対する、②著しい迷惑行為であり、③就業環境を害するものです。
- 著しい迷惑行為とは、暴行、脅迫その他の違法な行為または正当な理由がない過度な要求、暴言などの不当な行為です。



顧客等



就業者

カスタマーハラスメントに該当する具体的な行為とは?

以下のような行為は、カスハラに該当する可能性があります。働く人への意見や要望の伝え方を工夫するなど、積極的にカスハラ防止に努めましょう。



人格を否定する言動



電話等での拘束、
わいせつな言動



長時間の居座り、
つきまとい行為



SNS等で顔や名札を晒す、
名指しして中傷



都では、カスタマーハラスメントに関する情報の発信を行っています。
● 条例等に関するお知らせ ● 動画コンテンツ ● 役立つコラム など
問 産業労働局労働環境課 ☎03-5320-4620 (4月1日から)



一人ひとりと生きるまち。  東京都